

**Autor: Andrea Verónica Alvear Miraval**

Egresada de la Maestría en Gestión Pública y licenciada en Administración y Negocios Internacionales. Con estudios en Publicidad y formación en docencia universitaria. Experiencia en gestión administrativa, apoyo a la investigación, voluntaria certificada por SENAJU y actualmente trabajadora CAS.

Correo: miravalvam@gmail.com

1. Introducción

Las instituciones públicas peruanas generan hoy volúmenes crecientes de registros administrativos y reportes técnicos. Sin embargo, gran parte de esa masa informativa permanece en formatos tradicionales hojas de cálculo, PDF o informes estáticos que limitan su aprovechamiento para la investigación, transparencia, la gestión y la toma de decisiones. Este artículo sostiene que el problema no es la escasez de datos sino su presentación y gobernanza; la consolidación de observatorios institucionales y dashboards interactivos constituye una transición necesaria para convertir datos almacenados en conocimiento utilizable por investigadores, gestores y ciudadanía.

2. Desarrollo argumentativo

2.1. Sobreproducción de información institucional y subutilización

El Estado produce datos a ritmo acelerado: registros administrativos, censos, padrones, informes sectoriales y estadísticas operativas. Esa “sobreproducción” no garantiza valor público. Datos dispersos, desordenados o encerrados en PDFs generan costos de búsqueda, replicación de esfuerzos y errores en la toma de decisiones. La sobreabundancia sin estructura es ruido, no evidencia llamado también como datos fríos.

2.2. Necesidad de datos abiertos, limpios, categorizados y actualizados

La transformación informativa exige estándares: apertura (licencias y accesibilidad), limpieza (calidad y consistencia), categorización (metadatos) y actualización frecuente. Sin estas condiciones, los datos no son interoperables ni confiables para análisis longitudinales o intersectoriales. Datos abiertos no es solo publicar planillas: es garantizar trazabilidad, fortalecer condiciones mínimas que permitan la adecuada gestión, procesamiento, almacenamiento, publicación y acceso abierto a los datos institucionales (GOB, 2026a).

2.3. Dos tipos de investigadores que se observan hoy en día

Modalidad 1: Investigación para grado académico, que requieren series temporales completas, documentación metodológica y accesibilidad reproducible para tesis y publicaciones. Su trabajo demanda estabilidad de variables, metadatos y citas precisas.

Modalidad 2: Soy investigador, en su mayoría docentes universitarios, profesionales con grado maestría o doctoral, investigadores RENACYT que son personas con vocación por resolver o mejorar una parte de la actualidad por lo que constantemente se atreven a ver al mundo como podría ser y no como es, la última vez que estuve animando a una persona porque soy de las que cree que todos pueden investigar solo falta avivar ese fuego dependiendo de la persona entenderán estos ejemplos, un colega me pregunta: a que te refieres con investigar, le digo: imagina que tienes un hijo y te dicen que la única

manera de saber con certeza si tiene apendicitis es con una cirugía que solo cuando tengan enfrente su apéndice sabrán el grado de complejidad, uno que es una situación traumática porque nadie quiere que te corten para una certeza pero ahí viene la investigación y si se averigua una técnica de identificar ello ya sea solo con un examen de sangre, saliva o quien sabe solo por una inserción de una aguja pero menos traumático y así continuamente nuevas técnicas o como el otro ejemplo que me dio un nutricionista me dice: el adulto mayor que tiene la enfermedad de ser obeso por más que van a consulta no bajan, así que quiero hacer una investigación cualitativa (para ello contexto por lo general estas investigación suele ser más largas porque requiere de recolectar información de charlas que puede durar media hora, una hora o más y luego identificar las palabras idénticas o como decimos categorizar) y pasarlo a publicidad, ¿cómo así? se preguntarán por ejemplo si de 10 entrevistas identificamos que la mayoría dice que quiere bajar por salud en primera pero escarbas preguntando más y te dicen es porque quiero caminar en la boda de mi hija, quiero cargar a mis nietos, quiero seguir saliendo a pasear con mi esposo, quiero lanzar la pelota a mi mascota pues esto se puede volver en una campaña de salud con gráficos y videos audiovisuales que lleguen a impactar a las personas en el corazón y cambien sus hábitos y sea eso que avive el fuego de uno mismo y les llegue no solo al corazón sino a lo más interno de cada uno, que les permita mejorar pero así como esto hay muchas otras formas de poder resolver este problema de la obesidad porque es claro que esto no impacta en un niño, esta campaña, así que como digo esta sería otra idea otra población para investigar, a lo que voy es la forma en la que se requiere herramientas de consulta rápida y tableros que integren indicadores para monitoreo y toma de decisiones operativas. Su prioridad es la actualidad de los datos, interoperabilidad entre sistemas y capacidades de visualización para comunicar hallazgos a decisores.

En ambas modalidades se benefician cuando las instituciones adoptan estándares abiertos y dashboards interactivos: los primeros para reproducibilidad académica, los segundos para operacionalización y respuesta rápida.

2.4. Identificación de problemas de investigación a partir de estadísticas poblacionales

Los investigadores modernos a menudo inician proyectos observando patrones en estadísticas poblacionales: picos en mortalidad, brechas educativas por distrito, concentración de quejas ciudadanas, o variaciones en el empleo formal. Estos signos, visibles en series y visualizaciones, orientan preguntas causales y diseños metodológicos. Un buen observatorio convierte una curiosidad en una hipótesis clara: por ejemplo, una tasa de abandono escolar elevada en determinados distritos puede disparar investigación mixta que combine análisis espacial, encuestas y entrevistas cualitativas. Además de identificar brechas (SERVIR, 2026a).

3. Análisis del cambio hacia dashboards interactivos

3.1. Del reporte estático al tablero dinámico

Los dashboards representan una evolución de la publicación estadística: no sustituyen la rigurosidad metodológica, sino que la amplifican. Mientras un PDF resume hallazgos en un momento, un dashboard permite filtrar, comparar y actualizar indicadores en tiempo real, explorar correlaciones y exportar subconjuntos de datos para análisis más profundos. Este salto reduce la fricción entre datos y conocimiento útil.

3.2. Funciones clave de los dashboards institucionales

- Visualización exploratoria: detectar tendencias, anomalías y patrones espaciales.
- Interactividad: filtrar por tiempo, territorio o población objetivo.
- Transparencia: enlazar indicadores con metodologías y fuentes.
- Reproducibilidad: permitir descarga de datos.
- Comunicación: facilitar la comprensión para decisores y ciudadanía.

3.3. Riesgos y condiciones para su efectividad

Un dashboard mal diseñado puede ocultar sesgos, fomentar interpretaciones erróneas o reproducir desigualdades (por ejemplo, cuando datos faltantes se traducen en invisibilización). Por eso la gobernanza de datos, la alfabetización estadística y la documentación son condiciones sine qua non.

Ejemplos reales de observatorios públicos (casos peruanos)

- Dashboard ProInversión (ProInversión). El panel de ProInversión permite visualizar proyectos de inversión pública, etapas y montos, facilitando la priorización y fiscalización ciudadana (ProInversión, s. f.). Este ejemplo muestra cómo la visualización de portafolios y cronogramas mejora la asignación estratégica y el monitoreo.
- Observatorio SENAJU (Ministerio de Educación). El Observatorio de Juventud del MINEDU concentra indicadores sobre educación, empleo juvenil y participación, dotando a investigadores y gestores de datos desagregados y actualizados para políticas dirigidas a la juventud (MINEDU, s. f.).
- Observatorio SERVIR (Autoridad Nacional del Servicio Civil). El observatorio del servicio civil ofrece indicadores sobre gestión de recursos humanos, concursos y perfiles profesionales, contribuyendo a la transparencia del empleo público y a la planificación institucional (SERVIR, 2026b).
- Observatorio Nacional de Seguridad Ciudadana (MININTER). Este observatorio integra información sobre delitos, denuncias y patrullaje, permitiendo análisis territoriales que sustentan decisiones en seguridad y prevención (Mininter, 2026).
- Sala Situacional COVID-19 (Minsa). El caso emblemático de la Sala Situacional del COVID-19 mostró cómo un dashboard público en contexto de crisis habilita seguimiento en tiempo real de contagios, camas y vacunación, demostrándose como herramienta de política pública, comunicación de riesgo y colaboración entre entes (Minsa, 2023).
- El Observatorio de subvenciones de PROCENCIA permite consultar proyectos financiados, resultados y tendencias de inversión en ciencia e innovación, mostrando el potencial de los datos abiertos para fortalecer la transparencia, la gestión pública y la investigación aplicada (PROCENCIA, 2026).

Estos casos ilustran que los observatorios institucionales no son una moda, sino herramientas operativas que favorecen investigación, gestión y transparencia cuando se diseñan con criterios de calidad, accesibilidad y uso. En la actualidad, esta información se viene difundiendo la tendencia de datos abiertos a una escala estatal desde universidades, direcciones, ministerios entre otras, como puede apreciarse en la Plataforma Nacional de Datos Abiertos (PNDA), la cual organiza y pone a disposición del público una amplia variedad de conjuntos de datos distribuidos por categorías como gobernabilidad, economía y finanzas, desarrollo social, educación, salud, medio ambiente, transporte y otras áreas estratégicas para la gestión pública y la investigación (GOB, 2026b). Un ejemplo concreto es el portal de datos abiertos del Ministerio de Economía y Finanzas, donde se publican conjuntos de información etiquetados bajo categorías como Gasto, Consulta Amigable, Ingreso, Devengado, Presupuesto, Programas Sociales, Transferencias, Proyectos, Inversión y otras etiquetas temáticas vinculadas al presupuesto público, lo que evidencia el potencial de los datos abiertos para el análisis, la fiscalización y la toma de decisiones en el sector público (MEF, 2026).

4. Reflexión crítica del autor

La transformación digital del Estado peruano está en un punto de inflexión: las instituciones poseen la materia prima datos, pero frecuentemente carecen de las condiciones para convertirla en conocimiento. El desafío técnico (infraestructura, interoperabilidad) convive con el desafío institucional (capacidades analíticas, cultura de datos, incentivos para publicar). Además, la democratización de la información plantea tensiones: la apertura sin contexto puede inducir a malas interpretaciones; la apertura parcial puede reproducir asimetrías entre usuarios con capacidades analíticas dispares.

Propongo una mirada integrada: fortalecer observatorios institucionales como nodos de gobernanza de datos que combinen:

- Gobernanza y estándares (metadatos).
- Infraestructura técnica (repositorios, programa y seguridad).
- Capacitación y cultura (alfabetización de gestores y ciudadanía).
- Mecanismos de retroalimentación (canales para que investigadores y sociedad reporten errores y pidan nuevos indicadores).

Cuando el diseño del observatorio incorpora a potenciales usuarios académicos, gestores, organizaciones civiles se favorece la relevancia de los indicadores y la sostenibilidad del esfuerzo.

5. Conclusiones propositivas

- **Priorizar observatorios institucionales con enfoque de ciclo de datos:** Crear observatorios que integren recolección, limpieza, catalogación, publicación y actualización periódica. No basta publicar datasets; se requiere mantenerlos, documentarlos y actualizados.
- **Estándares y APIs como infraestructura pública:** Adoptar formatos interoperables y APIs abiertas para facilitar el acceso programático por parte de investigadores y centros de investigación. Esto reduce redundancias y mejora la reproducibilidad.
- **Diseño centrado en usuarios:** Construir dashboards co-diseñados con usuarios reales (investigadores para grado, analistas institucionales, sociedad civil) para que las visualizaciones respondan a preguntas concretas y no solo a indicadores institucionales.
- **Capacitación y apertura responsable:** Invertir en alfabetización de datos en universidades y dependencias públicas, y acompañar la apertura con documentación contextual que prevenga interpretaciones erróneas.
- **Incentivos institucionales:** Establecer métricas de desempeño que valoren la publicación y mantenimiento de datos, así como el uso efectivo de observatorios en decisiones de política pública.
- **Fomentar la colaboración entre academia y Estado:** Crear espacios permanentes de trabajo conjunto donde la academia ayude a explotar los observatorios para investigación aplicada y el Estado incorpore evidencia a sus decisiones.

La evidencia ya existe: los dashboards peruanos citados (ProInversión; Observatorio SENAJU; Observatorio SERVIR; Observatorio Nacional de Seguridad Ciudadana; Sala Situacional COVID-19) demuestran que transformar datos en visualizaciones interactivas multiplica el valor público de la información. Investigar hoy comienza muchas veces observando estadísticas abiertas. Si dejamos atrás las hojas muertas y apostamos por observatorios vivos, el Estado ganará en gobernanza, la ciencia en relevancia, y la ciudadanía en transparencia.

Bibliografía

- Gobierno del Perú. (2026a). *Plataforma digital única del Estado Peruano: Datos abiertos*. <https://www.gob.pe/datosabiertos>
- Gobierno del Perú. (2026b). *Portal de datos abiertos de la administración pública peruana*. <https://www.datosabiertos.gob.pe/>
- Ministerio de Educación. (s. f.). *Observatorio de la Juventud*. <https://observatorio-juventud.minedu.gob.pe/>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (s. f.). *Datos abiertos del MEF*. <https://datosabiertos.mef.gob.pe/>
- Ministerio del Interior. (s. f.). *Observatorio Nacional de Seguridad Ciudadana*. <https://observatorio.mininter.gob.pe/>

- Ministerio de Salud. (2023). *Sala situacional COVID-19 Perú*.
https://covid19.minsa.gob.pe/sala_situacional.asp
- Prociencia. (2026). *Observatorio de subvenciones*. Concytec.
<https://observatorio.prociencia.gob.pe/subvenciones>
- ProInversión. (s. f.). *Dashboard ProInversión: Obras por Impuestos*.
<https://www.investinperu.pe/dashboard-app-pa-oxi>
- Servir. (2026a, 12 de marzo). *Servir lanza el Observatorio del Servicio Civil*. Plataforma digital única del Estado Peruano. <https://www.gob.pe/institucion/servir/noticias/1352257-servir-lanza-el-observatorio-del-servicio-civil>
- Servir. (2026b). *Observatorio del Servicio Civil*. Autoridad Nacional del Servicio Civil.
<https://observatoriodelserviciocivil.servir.gob.pe/>